

Témoignage Client

LE CABINET D'EXPERTISE COMPTABLE EXPERTIS CFE GÈRE SON PATRIMOINE INFORMATIQUE ET SON SERVICE DESK AVEC CIM DATACENTER

Pour gérer de manière optimale un parc informatique hétérogène (160 postes de travail - 60 PCs portables - 12 serveurs), le cabinet a décidé de mettre en place une véritable stratégie de gestion des postes de travail grâce à une utilisation rigoureuse et parfaitement automatisée de l'outil d'inventaire et de ses possibilités de saisies administratives et financières.

UNE COLLABORATION DE LONGUE DATE...

Face à la mise en place d'une nouvelle organisation, le cabinet d'expertise comptable retient en 2001 la solution CIM-II (Computer Inventory Manager d'Apsynet), pour réaliser des inventaires réguliers de son parc informatique. La partie gestion de parc étant alors confiée à une solution interfacée avec le produit Apsynet. L'administration de cette solution de gestion de parc, non automatisée et contraignante par sa complexité, conduit finalement le cabinet à rechercher une nouvelle solution de gestion de parc dès 2003.

Après étude des solutions du marché, Christophe Gérard, Responsable informatique chez Expertis CFE, retient en 2005, la solution Cim DataCenter pour simplifier la gestion de son parc informatique.

Cim DataCenter permet à l'entreprise de migrer vers un produit unique, et remplace ainsi la solution de gestion de parc initiale.

« Depuis sa création, le cabinet Expertis CFE s'attache à suivre l'évolution des nouvelles technologies pour proposer en permanence de nouveaux services de pointe. Nous sommes utilisateurs des solutions Apsynet depuis plusieurs années au cours desquelles nous avons pu nous appuyer sur son expérience et le sérieux de ses équipes. »
commente Christophe Gérard, Responsable Informatique du cabinet Expertis CFE.

Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr



EXPERTIS CFE

SECTEUR D'ACTIVITÉ

Services

A PROPOS DE EXPERTIS CFE

Né de la fusion de 2 cabinets fondés respectivement en 1969 et en 1963, le cabinet d'expertise comptable et de commissariat aux comptes Expertis CFE est fortement implanté dans la vie locale lorraine.

L'entreprise a su acquérir une taille suffisamment conséquente permettant de développer des spécialisations et des outils pour accompagner ses clients dans toutes les phases de leurs évolutions.

Le cabinet compte aujourd'hui 140 collaborateurs répartis sur 6 sites couvrant toute la région Est : Nancy, Villers-les-Nancy, Epinal, Freyming Merlebach, Toul et Ligny-en-Barrois.

LE PARC INFORMATIQUE

Le parc machines est réparti sur 6 sites.

Il comporte plus de 160 postes de travail, dont 60 PCs portables, 12 serveurs et des smartphones.

LES OBJECTIFS

- Mettre en place une solution intégrée d'inventaire, de gestion de parc, de suivi des licences et de Help Desk
- Simplifier au quotidien la gestion du parc informatique
- Gérer la flotte actifs mobiles
- Maîtriser les mouvements du matériel informatique (mises en stocks, pannes, mises au rebut...)
- Améliorer la productivité du Help Desk

LA SOLUTION

Cim DataCenter

LE CHOIX D'EXPERTIS CFE : UN PRODUIT « UNIQUE »

Le choix d'Expertis CFE s'est porté sur un produit « unique », pour optimiser l'inventaire et la gestion de parc de manière parfaitement automatisée.

Les fonctionnalités recherchées, en complément de celles offertes par l'inventaire, étaient :

- l'unicité des données entre la gestion technique de l'inventaire et la gestion administrative ;
- la gestion des incidents et des mouvements des équipements informatiques (mises en stock, affectations, pannes, mises au rebut, ...)
- le Help Desk.

La flotte de smartphones est aussi gérée avec Cim DataCenter, comme n'importe quel poste de travail. Les terminaux mobiles sont identifiés par un code unique, et chacun dispose de ses propres informations, techniques et administratives, ainsi que de l'historique des interventions réalisées.

Coté Help Desk, l'exploitation et l'enrichissement de la base de connaissance des incidents et de leur résolution renforce la performance de l'équipe informatique : sa consultation permet à chacun des membres du service de résoudre rapidement des incidents ne correspondant pas forcément à son domaine de compétences.

Cim DataCenter offre également une possibilité d'interconnexion avec Active Directory, garantissant au service informatique une gestion des comptes facilitée.

« Le choix de la solution de gestion de parc Cim DataCenter était une évidence : c'est pour nous la garantie d'une solution fiable, parfaitement automatisée et évolutive. Cim DataCenter répond à tous nos besoins de gestion. Au-delà de l'inventaire et de la gestion du parc informatique, nous pourrions tout-à-fait envisager de gérer, grâce à ce puissant outil, toutes les flottes de l'entreprise, des téléphones mobiles au parc automobile. » conclut Christophe Gérard.



Apsynet

Siège Social
15, rue du Vieux Pont
92000 Nanterre
Tél. : 01 55 17 21 31
Fax : 01 55 17 21 33

contact@apsynet.fr
www.apsynet.fr

LES BÉNÉFICES

- La connaissance exhaustive du parc informatique (matériel et logiciel)
- La garantie d'informations fiables
- La croissance de la productivité du Help Desk
- La maîtrise des mouvements des biens informatiques
- La mise en conformité des licences logicielles installées
- Le suivi de la flotte mobile

LES PROJETS FUTURS

- Une exploitation plus poussée des données avec des requêtes SQL
- La génération automatique d'incidents à partir des demandes effectuées par email
- La gestion des consommables pour une réduction des coûts

« Le choix de la solution de gestion de parc Cim DataCenter était une évidence : c'est pour nous la garantie d'une solution fiable, parfaitement automatisée et évolutive. Cim DataCenter répond à tous nos besoins de gestion. »

Christophe Gérard
Responsable Informatique
Expertis CFE